

# SATI S.R.L.

## INFORMATIVA CLIENTI E FORNITORI

**ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 in materia di trattamento di dati personali**

Con la presente informativa la società Sati S.r.l. desidera illustrare a tutti i clienti e fornitori quali sono le informazioni che raccoglie nel corso del rapporto commerciale.

### TITOLARE DEL TRATTAMENTO.

Il Titolare del trattamento è la società **Sati S.r.l.** (da ora anche solo "**Titolare**" o "**SATI**"), con sede legale in via M. Galli n. 116 – 47522 Cesena (FC), contattabile via mail al seguente indirizzo: [info@satifiltri.com](mailto:info@satifiltri.com). In veste di Titolare del Trattamento, SATI determina le modalità con cui tali dati sono trattati, conservati e protetti, nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (cd. GDPR) relativo alla protezione dei dati personali, nonché del d.lgs. 196/2003 (c.d. Codice Privacy) e successive modificazioni e integrazioni. SATI ha altresì nominato un **DPO**, contattabile allo stesso indirizzo di cui sopra.

### BASI GIURIDICHE, FINALITÀ DATI TRATTATI, CONSERVAZIONE.

Ogni trattamento deve trovare fondamento in un'ideale base giuridica, tenuto conto delle finalità per le quali i dati personali sono trattati. La seguente tabella intende rappresentare in maniera chiara e concisa quali sono le finalità e le basi giuridiche dei trattamenti effettuati nel corso del rapporto in essere con i clienti e fornitori, i dati trattati, e i tempi di conservazione.

Finalità e descrizione dell'attività	Base giuridica	Dati trattati	Conservazione
<p><b>Primo contatto / gestione lead</b> La raccolta dei prospect/potenziali clienti può avvenire: (i) tramite il sito: <a href="https://satifiltri.com/">https://satifiltri.com/</a>, il prospect inserisce nome, mail (obbligatori), oggetto e un messaggio con la richiesta specifica. La richiesta viene poi inoltrata alla mail "info" del Titolare; (ii) in modo spontaneo (passaparola, contatto via mail o telefono); (iii) attraverso la rete di commerciali. Nel caso in cui il potenziale cliente manifesti interesse verso i servizi/prodotti offerti, viene predisposto un preventivo nel quale sono indicati i suoi dati di fatturazione. In ogni caso, l'informativa viene rilasciata alla prima occasione utile.</p>	<p><b>Esecuzione di misure precontrattuali</b> adottate dal Titolare su richiesta dell'interessato.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dati identificativi (nome, cognome di un cliente/fornitore o del relativo referente, se il cliente/fornitore è una persona giuridica);</li> <li>▪ Dati di contatto (numero di cellulare, e-mail del cliente/fornitore o del relativo referente, se il cliente/fornitore è una persona giuridica, PEC);</li> <li>▪ Dati di fatturazione.</li> </ul>	<p><b>1 anno.</b></p>
<p><b>Gestione clienti e fornitori</b> Una volta accettato il preventivo, il potenziale cliente diviene cliente a tutti gli effetti e viene registrato nel gestionale attraverso la compilazione dell'anagrafica. Le eventuali successive comunicazioni avvengono per lo più via mail con scambio di dati personali di contatto o di fatturazione. Infine, il flusso con i fornitori si riduce al trattamento di dati - eventualmente personali - per finalità di fatturazione.</p>	<p><b>Esecuzione del contratto</b> tra Titolare e interessato (cliente o fornitore).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dati identificativi (nome, cognome di un cliente/fornitore o del relativo referente, se il cliente/fornitore è una persona giuridica);</li> <li>▪ Dati di contatto (numero di cellulare, e-mail del cliente/fornitore o del relativo</li> </ul>	<p><b>10 anni.</b> Tuttavia, si precisa che poiché i filtri prodotti da SATI hanno un ciclo di vita molto lungo (circa 30 anni) e SATI offre ai suoi clienti un'assistenza tecnica post-vendita che copre tutto il ciclo di vita dei prodotti, è necessario che i dati anagrafici, di fatturazione e relativi agli ordini dei <b>clienti</b> vengano conservati per un periodo maggiore e pari al ciclo di vita dei prodotti, ossia <b>30</b></p>

		referente, se il cliente/fornitore è una persona giuridica, PEC); ▪ Dati di fatturazione; ▪ Coordinate bancarie.	<b>anni.</b> Si rammenta in ogni caso che tali dati sono in larghissima parte relativi a clienti-persone giuridiche e che il periodo di conservazione prolungato si riferisce ai dati dei clienti e non dei fornitori.
<b>Gestione contabilità e adempimenti fiscali</b> Il Titolare svolge attività di contabilità e adempimenti fiscali internamente, ma si avvale anche di un consulente esterno per la tenuta della contabilità e l'assolvimento dei relativi adempimenti fiscali.	<b>Adempimento di un obbligo di legge a cui è sottoposto il Titolare, in particolare di natura fiscale.</b>	▪ Dati di fatturazione; ▪ Coordinate bancarie.	<b>10 anni.</b>

### CONSEGUENZE DEL MANCATO CONFERIMENTO DATI.

Il cliente o fornitore non è in alcun modo obbligato a fornire a Sati S.r.l. i suoi dati personali. Tuttavia, il conferimento di dati anagrafici, di contatto, di fatturazione e di eventuali altri dati pertinenti al rapporto commerciale sono necessari per consentire al Titolare di instaurare e dare esecuzione al rapporto stesso. Come si può notare dalla tabella, nessun tipo di trattamento necessita di un consenso dell'interessato, **ma un eventuale suo rifiuto a conferire tali dati avrà come conseguenza l'impossibilità di proseguire il rapporto contrattuale.**

### DESTINATARI E ALTRI SOGGETTI A CUI SONO COMUNICATI I DATI.

Esclusivamente per le finalità sopra indicate, i dati dei clienti e fornitori potrebbero essere trasmessi a: (i) **PERSONE AUTORIZZATE AL TRATTAMENTO:** sono figure interne, nello specifico dipendenti del Titolare, che raccolgono o elaborano i dati in ragione delle rispettive mansioni e secondo i profili attribuiti alle stesse; (ii) **RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO:** sono collaboratori terzi oppure software o applicazioni che trattano dati per conto del Titolare, mediante la stipula di un apposito accordo di nomina a Responsabile, a mezzo del quale sono definite le operazioni delegate, nonché le misure di sicurezza che questi devono adottare al fine di tutelare al meglio le informazioni che ottiene dallo stesso Titolare. In particolare, potrebbero trattare i dati di clienti e fornitori: (a) il **provider e-mail** (Gmail) – clausole di garanzie per il trasferimento dati extra UE: clausole contrattuali standard e Data Privacy Framework USA-UE; (b) la società titolare del **software gestionale aziendale** – clausole di garanzie per il trasferimento dati extra UE: clausole contrattuali standard e Data Privacy Framework USA-UE; (c) **hosting provider** del sito web (Aruba), con data center in UE; (d) la società titolare del **software CRM EasyOne**, con data center in UE (Aruba); (e) i **professionisti esterni fiscali e contabili** incaricati dal Titolare; (iii) **DESTINATARI:** sono coloro che ricevono comunicazioni di dati personali da parte del Titolare, ma che, a seguito di tale comunicazione, agiscono in veste di autonomi Titolari. Fra questi: (a) **Agenzia delle Entrate, Enti pubblici, PA;** (b) l'**avvocato** che ha ricevuto espresso mandato da parte del Titolare; (c) l'**Autorità giudiziaria e/o autorità di pubblica sicurezza**, nei casi espressamente previsti dalla legge o nel contesto di procedimenti giudiziari anche per accertare o difendere un diritto del Titolare.

### I DIRITTI DELL'INTERESSATO.

Il cliente o fornitore avrà sempre il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni indicate nell'art. 15 GDPR. Inoltre, è riconosciuto al cliente o fornitore il diritto di ottenere la rettifica, la cancellazione e la limitazione al trattamento dei suoi dati personali in possesso del Titolare. Infine, è riconosciuta al cliente o fornitore la possibilità di proporre reclamo all'autorità di controllo dello Stato Membro in cui risiede/lavora (per l'Italia, l'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali) oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione.

Per esercitare tali diritti sarà sufficiente contattare il Titolare o il DPO:

SATI S.R.L.

via M. Galli n. 116 – 47522 Cesena (FC)

[info@satifiltri.com](mailto:info@satifiltri.com)